

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL TRAITEES PAR CONSULTIS CONSEIL SA

Dernière mise à jour : 01/08/2019

---

Les **données à caractère personnel** (c'est à dire les données qui vous concernent et qui peuvent vous être associées directement ou indirectement) que vous confiez à Consultis Conseil SA sont traitées avec le niveau de confidentialité et de sécurité requis. Conformément à la législation, elles sont traitées de manière **licite** et **loyale** au regard de la personne concernée. Consultis Conseil SA collecte et utilise ces données dans la plus grande **transparence**.

Consultis Conseil SA traite vos données à caractère personnel dans le respect de la législation applicable, notamment le **règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 entré en vigueur le 25 mai 2018** relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("**Le Règlement Général sur la Protection des données**" - RGPD ou GDPR) et la **loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données**.

La présente Politique de confidentialité vous informe sur :

1. La portée de cette Politique de confidentialité, le Responsable du Traitement et les sous-traitants, les fondements du traitement, le type de données traitées et les finalités poursuivies
2. La façon dont Consultis Conseil SA rassemble les données à caractère personnel sur son site internet et les traitements qui y sont relatifs, de même que les références à d'autres sites internet et médias sociaux
3. Les mesures de sécurité prises pour la protection de vos données à caractère personnel
4. Vos droits en matière de données à caractère personnel
5. Les mises à jour de la Politique de confidentialité

- 
- 1. La portée de la présente Politique de confidentialité, le Responsable du Traitement et les sous-traitants, les fondements du traitement, le type de données traitées et les objectifs poursuivis**

## **1.1. Portée de cette Politique de confidentialité**

La présente Politique de confidentialité est applicable à **l'ensemble de vos relations** avec Consultis Conseil SA et lors de l'utilisation de son site internet.

## 1.2. Responsable de traitement et sous-traitants

Au sens de la législation, Consultis Conseil SA est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Consultis Conseil SA est susceptible de faire appel à des sous-traitants dans le respect strict de la législation.

## 1.3. Fondements du traitement

Consultis Conseil SA ne traite vos données personnelles que dans la mesure où :

- Elle y est **contrainte** :
  - par une obligation légale ou réglementaire,
  - pour assurer l'exécution d'un contrat ou en phase précontractuelle
  - pour garantir son intérêt légitime au regard de son activité professionnelle
- Elle y est **autorisée** par votre consentement recueilli dans les conditions et formes fixées par la législation – dans ce cas, il vous est loisible à tout moment de retirer votre consentement.

## 1.4. Données à caractère personnel et Données sensibles

Les **données à caractère personnel** sont « toute information, de quelque nature qu'elle soit et indépendamment de son support, y compris le son et l'image, concernant une personne identifiée ou identifiable ».

Ces données sont, par exemple :

- **Des informations relatives à votre identification** (nom, prénom, Numéro National, Numéro et copie de carte d'identité, Numéro de Sécurité Sociale, numéro ou copie de passeport, numéro ou copie de permis de conduire, visa, nationalité, date et lieu de naissance, photo d'identification, adresse IP ...) ;
- **Vos Coordonnées de contact** (adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone, ...) ;
- **Votre situation familiale** (statut marital, composition de famille, nombre d'enfants, ...);
- **Vos informations financières** (votre banque, numéros de compte) ;
- **Des informations relatives à votre expérience professionnelle** (niveau d'étude et formations académiques, expériences et compétences professionnelles, employeurs précédents, informations de Curriculum Vitae, intérêts, loisirs, ...) dans le cas où vous sollicitez un emploi auprès de Consultis Conseil SA ou dans l'exercice d'une mission confiée par votre employeur ;

Eu égard aux missions qui lui sont attribuées par ses clients, Consultis Conseil SA est amené dans certains cas à traiter également des **données sensibles**.

Ces données dites sensibles sont, au sens du RGPD, des données à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données concernant la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle, les données relatives aux condamnations pénales ou aux infractions.

Eu égard aux travaux du Working Party visé à l'article 29 du RGPD, font également l'objet d'une attention toute particulière les données protégées par le secret professionnel, les données augmentant le risque potentiel relatifs aux droits et libertés de l'individu, données de communications électroniques, données de localisation et de géolocalisation, données relatives à la fiabilité ou au comportement (profilage) et données relatives aux mineurs d'âge de moins de 16 ans.

## 1.5. Finalités du traitement des données

Pour assumer l'exercice de son activité et réaliser les missions qui lui sont confiées par ses clients, Consultis Conseil SA est amené à poursuivre diverses **finalités** :

- Gestion générale de l'entreprise
- Administration et gestion du personnel
- Gestion des fournisseurs
- Gestion de la relation commerciale
- Gestion du cœur de métier (missions de consultance)
- Gestion de la communication
- Gestion événementielle

Vos données personnelles ne sont traitées que dans la mesure **nécessaire et proportionnelle** à la poursuite de ces finalités.

## 2. La façon dont Consultis Conseil SA rassemble les données à caractère personnel sur son site internet et les traitements qui y sont relatifs

### 2.1. Utilisation du site internet [www.consultis.biz](http://www.consultis.biz) et des cookies

Il n'est pas nécessaire de procéder à un quelconque enregistrement pour visiter le site internet de Consultis Conseil SA. Consultis Conseil SA utilise des **cookies** sur son site internet.

### 2.2. Données à caractère personnel fournies par vos soins

Vous communiquez des données à caractère personnel au moment de remplir un formulaire sur le site internet. Les données à caractère personnel que vous communiquez sont uniquement traitées pour la **finalité** décrite dans le formulaire. Vous pouvez remplir des formulaires pour postuler, poser des questions ou demander un devis. Vos données à caractère personnel ne sont conservées que pour un **temps limité**, excepté en cas d'obligation légale qui exige une durée de rétention particulière des données.

## 2.3. Les références à d'autres sites internet et médias sociaux

### 2.3.1. Liens vers réseaux sociaux

Le site internet de Consultis Conseil SA comprend un « lien réseau social » sous la forme d'une icône afin de permettre à ses utilisateurs de partager ou de marquer des pages ou contenus du site. Il s'agit de modules de sites de médias sociaux tiers, qui sont aptes à enregistrer des informations sur vos activités sur Internet, y compris sur le site de Consultis Conseil SA lorsque vous utilisez ces liens.

Nous vous invitons à vous renseigner sur les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité respectives de ces sites.

### 2.3.2. Liens vers des services internet externes

Ce site peut avoir recours à des services internet externes permettant l'affichage de contenus extérieurs au niveau de ses pages. Il peut s'agir par exemple d'images, de vidéos ou bien encore de modules nécessaires à l'administration de sondages. Comme dans le cas des liens de médias sociaux, il nous est impossible d'empêcher ces sites ou domaines externes de recueillir des informations sur l'utilisation de ces contenus intégrés. Vous êtes également invité à vous informer sur les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité respectives de ces sites tiers.

## 3. Les mesures de sécurité prises pour la protection de vos données à caractère personnel

Consultis Conseil SA s'engage, pour protéger les données à caractère personnel, à mettre en œuvre les mesures de protection nécessaires afin notamment d'empêcher qu'elles ne disparaissent, qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Tout en prenant des mesures de sécurité nécessaires afin de sécuriser vos données, Consultis Conseil SA ne peut malheureusement pas exclure qu'un incident puisse surgir lors du traitement de vos données au sein de ses services, au moment du transfert de données par courrier postal, e-mail ou communication sur internet.

Cependant, Consultis Conseil SA met en œuvre un maximum de mesures techniques et organisationnelles visant à la protection de vos données.

## 4. Vos droits en matière de données à caractère personnel

### 4.1. Vous avez le droit :

- de recevoir des **informations** sur le traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez le droit d'obtenir de Consultis Conseil SA qui traite vos données personnelles l'information sur ces traitements :
  - l'identité et coordonnées du responsable, de son éventuel représentant
  - les finalités du traitement et base légale
  - l'intérêt légitime du responsable (si c'est la base légale)
  - les destinataires des données
  - l'intention de transférer les données vers des pays tiers
  - la durée de conservation
  - si et pourquoi la fourniture des données est nécessaire
- d'obtenir l'**accès** aux données à caractère personnel détenues à votre sujet (vous avez le droit d'obtenir l'accès aux dites données, ainsi qu'à d'autres informations supplémentaires, dont notamment, les finalités du

traitement et les catégories de données personnelles concernées. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données qui font l'objet d'un traitement. Cette demande, conformément à l'article 12 du RGPD, est gratuite.

- de demander que soient **corrigées** les données à caractère personnel incorrectes, inexactes ou incomplètes.
- de demander que les données à caractère personnel soient **effacées** lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou si leur traitement est illicite (vous pouvez être informé, lorsque c'est possible, sur la durée de conservation envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, sur les critères utilisés pour déterminer cette durée).
- de vous **opposer au traitement** de vos données à caractère personnel à des fins de prospection ou pour des raisons liées à votre situation particulière.
- de demander la **limitation du traitement** de vos données à caractère personnel dans des cas précis visés par la législation et détaillés par l'Autorité de Protection des Données.
- Le cas échéant, de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible par machine et de les envoyer à un autre responsable du traitement ("**portabilité** des données").

#### 4.2. La manière d'exercer vos droits :

Afin d'exercer vos droits, vous devez contacter Consultis Conseil SA qui est responsable du traitement. Vous devez adresser une demande écrite pour exercer vos droits et vous identifier au préalable.

Vous pouvez adresser votre demande **aux personnes référentes de Consultis Conseil SA en matière de protection des données** à l'adresse suivante :

- par courrier : Consultis Conseil SA – Rue de Waltzing, 25, L-8478 Eischen (à l'attention de « Data Protection »)
- par e-mail : [dp@consultis.biz](mailto:dp@consultis.biz)

Si vous envoyez votre demande par e-mail, Consultis Conseil SA vous répondra par le même canal. Il conviendra cependant de vous identifier avec certitude au moyen de tous documents utiles (copie de carte d'identité ou documents de séjour, preuve de la titularité de l'adresse e-mail).

Conformément au RGPD, votre demande sera traitée **dans les trente jours**, à compter du moment où Consultis Conseil SA sera en possession de tous les éléments nécessaires au traitement de votre demande et à votre identité. Si la demande est complexe, la période pourra éventuellement être prolongée de deux mois et vous en serez préalablement informé.

Pour **plus d'informations** concernant la Politique de confidentialité de Consultis Conseil SA ou si vous avez des **plaintes** concernant la protection de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter dans un premier temps les personnes référentes de Consultis Conseil SA en matière de protection des données via l'adresse ou l'e-mail ci-dessus.

Si vous avez des objections sur la manière dont vos données sont traitées par Consultis Conseil SA, vous avez le droit de vous adresser à la **Commission nationale pour la protection des données** :

- <https://cnpd.public.lu/fr.html>
- Commission nationale pour la protection des données
- Service des réclamations

- 1, avenue du Rock'n'Roll
- L-4361 Esch-sur-Alzette
- Tél. : (+352) 26 10 60 -1
- Fax. : (+352) 26 10 60 - 29

#### 4.3. Vous êtes informé d'un incident ou d'une faille de données

Si vous constatez un incident ou une faille de donnée à caractère personnel, Consultis Conseil SA étant responsable du traitement, nous vous demandons d'**exprimer vos craintes**.

Vous pouvez à cette fin adresser un e-mail à [dp@consultis.biz](mailto:dp@consultis.biz), par exemple si vous avez reçu un e-mail qui ne vous était pas destiné, si vous pensez que des données ont été perdues ou modifiées ou en cas de faille de données. Il vous est ainsi demandé de communiquer le plus de détails utiles sur la situation pour permettre de traiter votre demande de la manière la plus efficace possible.

#### 5. Les modifications à la Politique de confidentialité

Consultis Conseil SA se réserve le droit de mettre à jour et ainsi de modifier pour l'améliorer la présente Politique de confidentialité. Cette mise à jour peut être assurée à tout moment et pour toutes raisons utiles. Vous êtes informé sur la dernière date de mise à jour (cf page d'en tête). Les conditions adaptées entrent en vigueur dès la publication de leur modification.